de consommateurs se serait rendue coupable de démarchage illégal de mandats. Cependant, cet argument n'est qu'à moitié convaincant, car dès lors que l'on reconnaît que de tels droits à agir sont patrimoniaux et qu'ils peuvent être compensés au titre d'une réparation monétaire, on voit mal ce qui ferait obstacle à leur vente entre agents privés. D'autre part, il reste un argument plus décisif, celui de l'effectivité des normes. Ce problème est bien connu en droit communautaire, et notamment en droit communautaire de la concurrence. En effet, il y aurait un caractère somme toute assez paradoxal à reconnaître la possibilité d'une action en dommages et intérêts tout en ne prévoyant aux victimes aucun dispositif institutionnel pour rendre effectif ce droit ou en déclarant illégaux tous mécanismes juridiques qui joueraient un tel rôle d'effectivité (Komninos, 2008). En suivant Komninos, on peut ici faire trois remarques. Premièrement, le droit à une protection effective est un droit reconnu aux articles 6 et 13 de la convention européenne des droits de l'homme. Deuxièmement, et plus spécifiquement, le droit communautaire voit dans les actions privées un élément essentiel de l'effectivité du droit communautaire en faisant des agents privés les compléments de l'action publique dans la réalisation du droit communautaire. Enfin, des dispositions procédurales différentes selon les États affaibliraient l'ensemble de la construction du droit communautaire de la concurrence. Certes, il est généralement reconnu aux États membres une liberté procédurale, mais si les écarts de solutions juridiques étaient trop importants entre les systèmes juridiques, la cohérence et l'uniformité du droit communautaire seraient en jeu et ne manqueraient de créer des effets pervers par la voie de stratégies juridiques et économiques différenciées.

2. Économie et responsabilité civile

137. L'analyse économique du droit ne pose pas directement la question de l'effectivité des normes, dans la mesure où elle se concentre sur les problèmes d'efficience. Pour autant, le sujet n'est pas ignoré. Nous en voulons pour preuve les débats relatifs à l'utilisation de la responsabilité civile comme instrument d'internalisation des risques de dommages. Les études sur le sujet cherchent à décrire les mérites respectifs des différents systèmes de responsabilité civile basés ou non sur la notion de faute. Mais une fois ces mérites constatés au plan théorique, l'analyse se concentre sur les limites rencontrées en pratique. Les problèmes d'information du Tribunal ainsi que les difficultés liées à la solvabilité des agents responsables ont ainsi souvent été mis en avant (v. p. ex. Shavell, 1987). Mais il est une autre limite qui nous ramène directement à la question de l'effectivité, celle de la probabilité que l'agent responsable aille en procès.

138. Pour illustrer notre propos, nous nous placerons dans le cas le plus simple d'un accident unilatéral avec niveau d'activité exogène (Deffains, 2000). Pour cela, on considère une situation où l'activité d'un agent impose un risque de dommages à des tiers, les victimes subissant une perte de montant D en cas d'accident. La probabilité d'accident dépend uniquement de la manière dont l'agent générateur de risques exerce son activité. Soit $p(x)$ cette probabilité, où x représente l'effort de prévention de l'agent avec $p' < 0$ et

$p'' > 0$. Les précautions de l'agent réduisent les bénéfices qu'il retire de son activité, ce coût de prévention étant dénoté par $C(x)$ avec $C' > 0$ et $C'' > 0$.

139. L'effort de prévention socialement optimal minimise le coût social, c'est-à-dire la somme du coût de prévention et de l'espérance de dommages aux tiers :

$$\text{Min}_x CS(x) = C(x) + p(x)D \quad (1)$$

140. En supposant une solution intérieure à ce problème, l'effort de prévention socialement optimal x^* satisfait la condition de premier ordre :

$$C'(x^*) + p'(x^*)D = 0 \quad (2)$$

141. En l'absence de mécanismes internalisant les coûts d'accidents, l'agent générateur de risques exerce son activité avec le niveau de précaution nul. Dans ce qui suit, on analyse le rôle de la responsabilité civile en tant que mécanisme d'incitation à la prévention. Dans certains cas, ce mécanisme réalisera l'optimum ; dans d'autres cas, le niveau de précaution sera sous-optimal. On suppose ici que l'activité générant les risques est socialement désirable, quel que soit le degré de précaution de l'agent.

142. Avec la règle de la responsabilité sans faute, l'agent imposant les risques est légalement responsable des dommages qu'il provoque, quel que soit par ailleurs le degré de précaution avec lequel il exerce son activité. L'agent générateur de risques fait alors face à la fonction de coût "sans faute" :

$$Ks(x) = C(x) + p(x)D \quad (3)$$

143. En supposant la neutralité au risque, l'agent minimise ce coût, ce qui implique qu'il adopte le niveau de précaution socialement optimal.

144. Avec la règle de la responsabilité pour faute, l'agent imposant les risques n'est responsable des dommages qu'il provoque que si son effort de prévention est inadéquat par rapport à une norme ou à un standard de comportement "raisonnable" fixé par le tribunal compte tenu des caractéristiques de la situation. On suppose que la norme juridique est efficace, en ce sens qu'elle correspond au niveau de précaution optimal. Dans ce cas, l'agent fait face à la fonction de coût "pour faute" :

$$K_f(x) = \begin{cases} C(x) + p(x)D & \text{si } x < x^* \\ C(x) & \text{si } x \geq x^* \end{cases}$$

145. Avec une telle règle, l'agent adoptera donc également l'effort de précaution socialement optimal. Ce résultat repose sur l'existence d'une discontinuité dans la fonction de coût de l'agent lorsque la responsabilité pour faute est appliquée par le Tribunal : s'il ne respecte pas le niveau de précaution x^* , son coût privé se confond avec le coût social, ce qui n'est plus vrai à partir de x^* puisque le Tribunal ne lui impute plus la charge des dommages. L'intérêt de l'agent est donc de respecter x^* de façon à minimiser son coût privé.

droit de la concurrence constitue une contrainte subsidiaire dans la prise de décision des entreprises. Le non-respect du droit peut alors s'ériger en une sorte de norme, car seraient au final pénalisés ceux qui le respectent.

153. En ce sens, une politique de la concurrence efficace, c'est-à-dire qui réprime et surtout prévient les comportements anticoncurrentiels, se doit donc de vérifier que la sanction et la réparation présentent ensemble un coût, ou une menace, qui contrebalance substantiellement les gains anticipés du non-respect du droit de la concurrence. La question de la réparation doit être traitée en cohérence avec celle de la sanction alors même que ces deux questions font l'objet d'un traitement juridique apparemment parfaitement distinct. Pour autant, les calculs de la sanction et de la réparation, s'ils sont effectués dans le respect des méthodes proposées par l'Autorité de la concurrence et les tribunaux de commerce, sont étroitement liés l'un à l'autre.

154. Rappelons que l'Autorité de la concurrence calcule le montant de base de la sanction en fonction (i) de la gravité des faits, (ii) du dommage à l'économie causée par la(es) pratique(s) en cause dans le cas d'espèce³⁴⁹. S'agissant du dommage à l'économie, l'Autorité en donne la définition suivante : *“Le dommage causé à l'économie (...) ne se limite pas d'ailleurs aux seuls gains illicites que son ou ses auteurs ont pu escompter en retirer, mais englobe tous les aspects de la perturbation qu'elle est de nature à causer au fonctionnement concurrentiel des activités (...) directement ou indirectement concernés, ainsi qu'à l'économie générale. Il intègre non seulement le transfert et la perte de bien-être que l'infraction est de nature à engendrer (...), mais aussi, notamment, son incidence négative sur les incitations des autres acteurs économiques, par exemple en matière d'innovation. Il ne se réduit donc pas à une perte précisément mesurable”* (communiqué, § 27).

155. Partant de cette définition, l'Autorité précise immédiatement le *“dommage causé à l'économie ne se présume pas. L'Autorité en apprécie l'importance de façon objective, au vu de tous les éléments pertinents (...) sans toutefois devoir le chiffrer comme s'il s'agissait d'un préjudice individuel”* (communiqué, § 28). En d'autres termes, l'évaluation du dommage à l'économie relève plus d'une appréciation que d'un calcul qui doit être effectué pour une demande de réparation.

156. D'ailleurs, l'Autorité précise ensuite sur cette distinction de méthode : *“Dans le cas où elle apprécie des éléments de nature quantitative (...) l'Autorité ne procède pas, ce faisant à une reconstitution chiffrée, nécessairement hypothétique, de la situation qui aurait pu exister en l'absence d'infraction”* (communiqué, § 30). L'Autorité entend bien ne pas se livrer à l'exercice hypothétique de construction d'un scénario contrefactuel nécessaire pour toute évaluation d'impact d'une pratique anticoncurrentielle.

157. En revanche, l'Autorité s'engage à examiner, donc à critiquer, l'éventuel travail de chiffrage du dommage à l'économie qui lui serait soumis par les parties : *“Lorsque*

les parties produisent (...) des études économiques visant à mesurer certains aspects du dommage ayant, selon elles, pu être causé à l'économie, l'Autorité s'engage à les soumettre à son analyse et à faire état du résultat de celle-ci dans sa décision” (communiqué, § 29).

158. Une fois le dommage apprécié, l'Autorité établit alors le montant de base de la sanction comme un pourcentage des ventes réalisées en France sur le(s) produit(s) concerné(s).

159. Sur le plan économique, il est donc possible de se livrer à un exercice de quantification du dommage à l'économie respectant la définition qu'en donne l'Autorité, lequel doit servir de base au calcul de la sanction. Pour l'Autorité de la concurrence, les accords horizontaux constituent l'infraction concurrentielle la plus grave. À ce titre l'Autorité évalue, dans ce cas, la sanction comme un pourcentage des ventes réalisées en France sur les produits concernés. En cas d'accord horizontal, infraction jugée comme la plus grave par l'Autorité, le pourcentage ne peut être inférieur à 15 % des ventes, mais ne peut dépasser le seuil de 30 % des ventes en cause.

160. S'agissant de la réparation, le principe général du droit français consiste à indemniser la victime au strict prorata du dommage subi, soit en cas d'infraction concurrentielle à compenser l'écart entre la situation de marché qui a prévalu du fait de l'infraction (le factuel) et la situation de marché qui aurait dû prévaloir en l'absence de l'infraction (le contrefactuel).

161. Sur ces bases, il est possible de se livrer à un petit exercice de simulation chiffrée pour comprendre la relation existant *de facto* entre la sanction et la réparation.

162. Selon une recension récente portant sur des études économiques concernant des cas de cartels, les prix pratiqués sur le marché ont augmenté en moyenne de 40 % au-dessus du prix de concurrence (v. tableau 1). Le prix de concurrence résulte du contrefactuel qui indique ce qui devait se passer sur le marché si l'accord de cartel n'avait pas prospéré.

Tableau 1. Extrait de la synthèse d'augmentations de prix causées par des cartels³⁵⁰

Études	Nombre de cas étudiés	Augmentation des prix
Werden (2003)	13 cartels	21%
Posner (2001)	12 cartels internationaux	49%
Levenstein et Suslow (2006)	22 cartels internationaux	43%
Griffin (1989)	38 cartels	46%
Connor (2006)	248 cartels (monde)	43%
Connor (2006)	64 cartels européens	53%
Ballotova, Connor (2006)	126 cartels européens	53%
	Moyenne	40% de 45%

163. Posons ainsi que le prix de concurrence d'un produit vendu sur un marché devait être de 10 €. Le cartel a pu augmenter le prix de 40 % et a ainsi vendu le produit au prix de 14 € au lieu de 10 €. Soixante unités de produit ont été achetées au prix de cartel. Les acheteurs de ces produits ont donc payé 4 € de trop chaque unité achetée, soit un trop-payé de 240 € (60 x 4 €). Ce montant de 240 € représente à la fois

³⁴⁹ Communiqué du 16 mai 2011 de l'Autorité de la concurrence relatif à la méthode de détermination des sanctions pécuniaires.

³⁵⁰ Source : d'après E. Combe et C. Monnier, Les cartels en Europe : une analyse empirique, *Revue française d'économie*, vol. XXVII, n° 2, octobre 2012.

une première composante du dommage à l'économie défini par l'Autorité (v. *supra*), mais aussi le dommage patrimonial subi par les consommateurs du produit, à savoir le trop-versé au cartel dont ils pourront demander le remboursement (v. rectangle rouge dans le schéma 1, *infra*).

164. Mais, le dommage à l'économie défini par l'Autorité dépasse amplement le seul surprix du produit puisqu'il englobe toutes les perturbations causées par la pratique. Ainsi, l'augmentation du prix par le cartel a engendré une moindre demande du produit. Posons qu'en cas de concurrence, au prix de 10 € la demande pour le produit aurait été de 100 unités (le contrefactuel), au lieu des 60 unités vendues constatées au prix de 14 € (le factuel)³⁵¹. Cette réduction des ventes concerne directement la demande (les consommateurs), mais aussi l'offre, car de moindres ventes impliquent une moindre production.

165. Côté consommateurs, la réduction de la demande représente de moindres achats pour un montant de 80 € (v. triangle vert dans le schéma 1). Côté offreurs, la perte de chiffre d'affaires est de 400 € (v. rectangle bleu sur le schéma 1).

Schéma 1. Dommage à l'économie : Simulation sur un cas de cartel

166. Une part plus ou moins importante de ce chiffre d'affaires non vendu s'est traduit par de moindres achats en amont, soit un manque à gagner pour les fournisseurs du cartel, ou par de moindres flux de ventes en aval pour les distributeurs notamment, soit aussi un manque à gagner pour ces entreprises. Pour une moyenne nationale de 55 % de la part des consommations intermédiaires dans les ventes des entreprises, cela signifie que les seuls fournisseurs en amont ont subi une perte de chiffre d'affaires de 200 €.

167. Pour le calcul de la sanction, l'Autorité va changer de repère et calculer le montant de base de l'amende en fonction des ventes réalisées sans aucune référence directe au dommage à l'économie. Il reste comme indiqué précédemment que le dommage des consommateurs est bien une composante des ventes réalisées. Le schéma 2 représente ainsi, dans l'exemple chiffré ci-dessus, l'intervalle dans lequel l'Autorité fixera le montant de base de l'amende. Celui-ci, basé sur les ventes totales réalisées, à savoir 840 €, se situera entre 126 et 252 € selon que le taux retenu par l'Autorité sera minimal (15 % des ventes) ou maximal (30 %).

Schéma 2. Montant de base de l'amende minimal et maximal

168. En tout état de cause, la sanction est inférieure au dommage causé à l'économie. Dans notre petit exemple chiffré, il faut même que l'Autorité se situe dans le haut de la fourchette pour que l'amende compense les gains empochés par le cartel. En effet, un taux minimal (15 %) conduit à une amende de 126 € à comparer au 242 € de trop-payé par les consommateurs au cartel. Or, il ressort que l'Autorité sanctionne à des taux plus proches de 20 que de 30 % en général. On retiendra que le principal avantage de la méthode de calcul de l'amende retenue par l'Autorité est d'éviter de réaliser un scénario contrefactuel. L'assiette pour réaliser le calcul de l'amende ne ressort donc pas d'un scénario hypothétique : elle est factuelle, peu contestable et simple à mettre en œuvre.

169. En revanche, il ressort que l'amende présente un fort risque d'être inférieure, voire très inférieure, aux gains récupérés par les auteurs d'infractions concurrentielles, qu'il s'agisse d'ententes ou d'abus de position dominante. Sur le plan économique, si l'on s'en tient à cette méthode de calcul des sanctions, une politique de la concurrence efficace doit aussi comprendre un volet "réparation" substantiel. Sur ce point, il semble que l'Europe accuse une certaine déficience.

170. Dans une étude de cas approfondie sur le cartel mondial des vitamines, l'économiste J. Connor a mesuré l'écart subsistant entre les gains obtenus par les membres du cartel et les sommes reversées sous forme d'amendes et de dommages aux consommateurs dans différentes régions du monde³⁵². Il ressort que le cartel a dû rétrocéder 85 % de ses gains indus aux États-Unis, mais seulement 15,4 % en Europe. On en déduit logiquement que, dans cette affaire emblématique, la pratique de cartel, même jugée, aura été une affaire très profitable pour les auteurs de l'infraction concurrentielle sur le marché européen.

171. L'étude de la structure de ces débours est intéressante. Pour les États-Unis, les amendes ont représenté 24,8 %, les dommages pour les acheteurs directs 51,9 %, dont 11,9 % obtenus auprès des tribunaux et 49 % par transactions, tandis que les dommages perçus par les acheteurs indirects montaient à 9,6 %, dont par 7,8 % par décisions de justice et 1,8 % par transactions. En résumé, la sanction compte pour un peu plus du quart des sommes reversées et la réparation pour les trois quarts. Plus de 80 % des dommages perçus par les victimes l'ont été à l'issue de transactions.

351 Soit, tacitement, une élasticité-arc de la demande égale à -1.

352 J. M. Connor, *The Great Global Vitamin Conspiracy: Sanction and Deterrence*, 2006.

- mieux réparer : l'action de groupe est un premier pas même si très imparfait ;
- faciliter la circulation de l'information entre la procédure de sanction et celle de réparation ;
- une rubrique expertise économique pour pratique anticoncurrentielle et déloyale dans la liste d'experts des tribunaux de commerce ;
- rejeter l'argument de la *passing-on defense* ;
- instaurer des dommages punitifs bien encadrés pour en conserver les vertus et en éliminer les effets pervers bien connus (Stella Awards) ; mieux appliquer l'article 700 du code de procédure civile. ■